

| | |
|--|------|
| Noty o autorach | XI |
| Wprowadzenie | XIII |
| I. Ogólne aspekty komunikowania się lekarza z pacjentem | 1 |
| ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA, ANNA RATAJSKA Komunikowanie się werbalne i niewerbalne | 3 |
| MARIA MAGDALENA BUJNOWSKA-FEDAK Wybrane sposoby porozumiewania się lekarza z pacjentem | 13 |
| EWA DRABIK-DANIS, ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA, DONATA KURPAS Wybrane metody i narzędzia podnoszące efektywność relacji lekarz–pacjent | 29 |
| DONATA KURPAS, ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA, EWA DRABIK-DANIS Emocje w relacji lekarz–pacjent: jak sobie z nimi radzić | 38 |
| ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA Jak poprawnie prowadzić wywiad | 50 |
| ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA, EWA DRABIK-DANIS, DONATA KURPAS Umiejętność budowania pozytywnych relacji interpersonalnych jako warunek sukcesu komunikacyjnego lekarza z pacjentem | 60 |
| DOMINIKA SIEJKA Relacja lekarz–pacjent – istotny element specjalizacji nie tylko lekarza rodzinnego | 69 |
| <hr/> | |
| II. Szczegółowe aspekty porozumiewania się lekarza z pacjentem | 81 |
| ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA Postępowanie z dzieckiem i jego opiekunami. Porozumiewanie się z nastolatkiem | 83 |

| | |
|--|-----|
| JAROSŁAW BARAŃSKI Komunikowanie się z pacjentem w podeszłym wieku | 94 |
| KRYSTYNA KOWALCZUK Postępowanie z pacjentem agresywnym | 104 |
| LUCYNA SOCHOCKA, IGA GRAD, MARIOLA WOJTAL, DOMINIK KRZYŻANOWSKI Komunikowanie się w różnych sytuacjach w zależności od typu pacjentów | 113 |
| ANDRZEJ STECIWKO, AGNIESZKA MASTALERZ-MIGAS Komunikowanie się z pacjentem przewlekle chorym | 125 |
| JOANNA SZCZEPAŃSKA-GIERACHA, JOANNA RYMASZEWSKA Kontakt z pacjentem przewlekle chorym (schorzenia neurodegeneracyjne, układu krążenia, zaburzenia psychiczne) | 131 |
| IZABELA WRÓBLEWSKA Przekazywanie informacji pacjentowi z chorobą nowotworową | 140 |
| <hr/> | |
| III. Trudne rozmowy lekarza z pacjentem | 157 |
| MARIA MAGDALENA BUJNOWSKA-FEDAK, IZABELA WRÓBLEWSKA Przekazywanie pacjentowi i jego rodzinie złych i trudnych informacji dotyczących stanu zdrowia | 159 |
| BEATA KARAKIEWICZ, MARIUSZ SZNABOWICZ, SZYMON SYREK Rozmowa z pacjentem uzależnionym od substancji psychoaktywnych | 170 |
| BOŻENA MROCZEK Jak rozmawiać o problemach seksualnych? Rozmowa z ofiarą przemocy | 189 |
| AGNIESZKA TURKIEWICZ, JOANNA RYMASZEWSKA Komunikacja i opieka nad osobami w sytuacji tragedii i kataklizmów | 202 |
| <hr/> | |
| IV. Prawne, etyczne i społeczne aspekty relacji lekarza z pacjentem | 211 |
| AGNIESZKA MUSZYŃSKA, AGNIESZKA MASTALERZ-MIGAS Przekazywanie informacji o stanie zdrowia w relacji lekarz–pacjent | 213 |
| ROBERT SUSŁO, JAKUB TRNKA, JAROSŁAW DROBNIK Prawidłowe dokumentowanie komunikacji lekarza z pacjentem oraz osobami z jego otoczenia i jego rola w wyjaśnianiu podejrzenia popełnienia błędu medycznego | 223 |

| | |
|---|-----|
| JAKUB TRNKA, ROBERT SUSŁO, JAROSŁAW DROBNIK Aspekty etyczne komunikacji lekarza z pacjentem i personelem medycznym oraz podstawowe zasady obowiązujące przy komunikacji z użyciem tradycyjnych oraz nowoczesnych środków przekazu | 234 |
| MAŁGORZATA SYNOWIEC-PIŁAT Relacje personel medyczny–pacjent a organizacje samopomocowe | 244 |
| <hr/> | |
| Skorowidz | 255 |