

Wstęp	VII
Noty o autorach	XI
I. Aksjologiczne aspekty relacji lekarz-pacjent	1
JAROSŁAW BARAŃSKI, ANDRZEJ STECIWKO Wzajemne zrozumienie oraz współpraca lekarza i pacjenta – panorama problemów	3
IZABELA WRÓBLEWSKA, ANDRZEJ STECIWKO Zaufanie jako jeden z najistotniejszych czynników umożliwiających prawidłowe porozumiewanie się pomiędzy lekarzem a pacjentem	13
AGNIESZKA MASTALERZ-MIGAS, ANDRZEJ STECIWKO Troska, empatia, wsparcie	25
EWA DRABIK-DANIS, ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA Odkrywanie potrzeb jako ważny element w komunikowaniu się lekarza z pacjentem	30
JAROSŁAW BARAŃSKI Intymność i prywatność pacjenta	44
JAROSŁAW BARAŃSKI Wdzięczność pacjenta	54
ANNA ALICHNIEWICZ Bioetyczne spory wokół pojęcia autonomii	61
<hr/>	
II. Pragmatyczne aspekty budowania więzi z pacjentem	71
ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA Na czym polega współpraca lekarza z pacjentem?	73

ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA Bariera w budowaniu relacji lekarza z pacjentem	85
ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA, EWA DRABIK-DANIS Elementy negocjacji przydatne w relacjach lekarza z pacjentem	94
ALDONA KATARZYNA JANKOWSKA, KAROLINA FRIEMANN Udział pacjenta w podejmowaniu decyzji medycznych	109
EWA DRABIK-DANIS, ANNA HANS-WYTRYCHOWSKA Umiejętność obniżania poziomu lęku u pacjenta chorego przewlekle – bilans korzyści	118
DONATA KURPAS Wpływ samooceny lekarza na relację z pacjentem	132
IZABELA WRÓBLEWSKA, ANDRZEJ STECIWKO Promocja zdrowia jako ważny element pracy lekarza i pielęgniarki w podstawowej opiece zdrowotnej	140
JAROSŁAW BARAŃSKI, ANDRZEJ STECIWKO Rola gabinetu lekarskiego w budowaniu relacji lekarz–pacjent	153
ANDRZEJ STECIWKO, IZABELA WRÓBLEWSKA Konflikt pomiędzy potrzebami zdrowotnymi pacjenta a ograniczonymi usługami medycznymi	160
ROBERT SUSŁO, JAKUB TRNKA, JAROSŁAW DROBNIK Roszczenia prawne i skargi pacjentów	167