

## Przykłady zachowań pacjenta o różnych stylach funkcjonowania (typach)



*Trudno sobie wyobrazić sytuację, w której dobre imię waszego gabinetu mogłoby ucierpieć przez komfort, który zapewniacie pacjentom. W trosce o pacjenta zadbajcie nie tylko o to, by udogodnienia były „pod ręką”, ale także o to, by pacjent mógł swobodnie z nich korzystać. Niektórzy pacjenci są nieśmiali, inni zbyt pewni siebie, aby zrobić coś „nie tak”. Dobra, przyjazna rozmowa pomaga zapobiegać niemal każdej trudności lub ją usunąć.*

Ta sama sytuacja, ten sam problem związany z przestrzeganiem zaleceń lekarskich może się inaczej przedstawiać pacjentom o różnych stylach funkcjonowania. Zapoznajmy się z następującą sytuacją:

Pacjent, lat 40, leczony przez was od pewnego czasu. Dotychczas wykonaliście szereg podstawowych procedur diagnostycznych i leczniczych. Pacjent ma jednak ubytki, które waszym zdaniem warto uzupełnić poprzez zabieg implantowania. Po ostatniej wizycie, na której pacjent otrzymał taką propozycję, wraca do was i w następujący sposób dzieli się swoimi wątpliwościami lub przedstawia decyzję.