

nie będą w stanie przeczytać lub zrozumieć języka, w jakim są one napisane (Smith 2006).

Notatki elektroniczne systemów oddziały położniczego są od pewnego czasu stosowane w niektórych miejscach, a narodowy format jest obecnie rozwijany (Walder 2006). Użycie ich może zmienić sposoby komunikacji położnych i umożliwić bardziej skuteczne działanie, jednak może to również wywołać lęk dotyczący sposobu ochrony gromadzonych danych przed ujawnieniem, w trosce o dobre samopoczucie pacjenta.

Zadanie

Proszę zastanowić się, w jaki sposób komunikacja elektroniczna może wesprzeć Pani/Pana praktykę.

Komunikacja wzrokowa

Komunikacja wzrokowa może polegać na stosowaniu obrazków, jak rysowanie diagramów, w celu wyjaśnienia zagadnienia, używania prezentacji graficznej zamiast tekstu lub stosowania Internetu czy materiałów wideo. Stosowanie materiałów wzrokowych jest pomocne do przedstawienia sytuacji, w których kobiety uznają komunikację słowną za trudną lub uwydatnienia tego, co zostało powiedziane. Do przykładów może należeć stosowanie modeli w szkoleniu przedporodowym lub diagramów inicjujących dyskusje. Plakaty wieszane na ścianach w klinikach są również wzrokową manifestacją zaleceń lub informacji promujących zdrowie.

Komunikacja wzrokowa może być również ustalona poprzez zachęcanie kobiety do tworzenia obrazków samodzielnie, których położna może

Ramka 2.1 Standardy najlepszej praktyki (NHS Agencja Modernizacji 2003b: 02)

Skuteczna komunikacja interpersonalna powinna być rozważona na podstawie:

- Podstawowych wartości, takich jak otwartość, szczerość i przejrzystość
- Istoty zgody i poufności
- Powszechnych zasad grzeczności
- Samoświadomości i znaczenia mowy ciała oraz innych przekazów niewerbalnych
- Umiejętności, takich jak sporządzanie sprawozdań, aktywnego i uważnego słuchania, bezstronności
- Znaczenia stosowania prostego języka i unikania żargonu
- Potrzeby dostosowywania podejścia do komunikacji, bycia wrażliwym na język i różnice kulturowe (korzystanie z tłumaczy w razie konieczności), indywidualnych potrzeb rozwoju i upośledzenia (stosowanie pomocy i urządzeń, gdy zaistnieje taka konieczność), stanu psychicznego i doświadczenia pacjenta oraz jego opiekuna
- Treści komunikacji i sytuacji, takiej jak przekazywanie złych wiadomości, radzenie sobie ze skargami i rozwiązywanie sporów oraz nieprzyjaznych sytuacji