

Ramka 2.1 Dziesięć kroków istotnych w czasie udzielania porady przez telefon**1. Potwierdź nazwisko i numer dokumentacji**

Uzasadnienie Do celów identyfikacji oraz po to, aby móc zwracać się do pacjentki po imieniu w czasie rozmowy. Jeżeli zaleca się przyjęcie do szpitala, ważne jest również, aby pacjentka była przywitana po imieniu, kiedy przyjedzie.

2. Potwierdź adres

Uzasadnienie Do celów identyfikacji. Również konieczne, jeżeli trzeba wysłać karetkę oraz do oceny odległości rodzącej od szpitala.

3. Potwierdź okres ciąży i liczbę wcześniejszych porodów

Uzasadnienie Podstawowa informacja umożliwiająca odpowiednie ustosunkowanie się do dalszych informacji.

4. Przeprowadź wywiad dotyczący ciąży

Uzasadnienie Konieczne do ustalenia, czy istnieją przyczyny, dla których przyjęcie do szpitala powinno być natychmiastowe.

5. Przeprowadź wywiad medyczny

Uzasadnienie Konieczne do ustalenia, czy istnieją przyczyny, dla których przyjęcie do szpitala powinno być natychmiastowe.

6. Dowiedz się, jaki jest powód telefonowania

Uzasadnienie Ocena rodzaju przekazywanych problemów

7. Ustal, jakie strategię współpracy trenowano

Uzasadnienie W celu zaproponowania innych strategii.

8. Wskaż dostępne opcje

Uzasadnienie Umożliwienie kobiecie podjęcie decyzji, która najlepiej odpowiada jej obecnym potrzebom.

9a. Jeżeli rodząca zdecyduje się pozostać w domu, poinformuj ją, kiedy powinna ponownie zadzwonić

Uzasadnienie Aby ustalić czytelne kryteria, kiedy przyjęcie do szpitala jest zalecane, oraz aby zapewnić rodzącej komfort dzwonienia w każdej chwili, gdy poczuje taką potrzebę.

9b. Jeżeli rodząca zdecyduje się przyjechać do szpitala upewnij się, czy potrzebuje transportu, oraz przypomnij, aby przywiozła ze sobą książeczkę ciążową

Uzasadnienie Aby ustalić, czy istnieje konieczność wysłania karetki, aby upewnić się, że rodząca będzie miała wszystkie potrzebne dokumenty ciąży.

10. Udokumentuj rozmowę według zasad obowiązujących w szpitalu

Uzasadnienie Notatki dotyczące wydanej porady mogą zostać wykorzystane w następnych rozmowach. Mogą także stanowić użyteczną informację podczas kontroli i w celu poinformowania kolejnych służb położniczych.

ośrodkowych badań ocenia się na 0,3% (Appleton i wsp. 2000).

Krok 5: Przeprowadź wywiad medyczny

Istotne jest uzyskanie informacji, czy rodząca choruje na jakies choroby wyma-

gające ścisłego monitorowania podczas porodu, np. na cukrzycę, nadciśnienie tętnicze lub infekcje.

Krok 6: Dowiedz się, jaki jest powód telefonowania

Kobieta poszukuje pomocy u położnej